

Formål	At fastlægger By & Havns principper for ansvarlig og etisk anvendelse af data samt sikre, at data behandles gennemsigtigt, retfærdigt og til gavn for de individer, som data vedrører.
Dokumentejer	Chefen for Digitalisering og Data
Godkendelse/godkendt af	Direktionen
Relationer (til andre politikker)	Privatlivs politik (ekstern og for medarbejdere), IT-sikkerhedspolitik (under revision),
Lovgivning eller anden regulering relateret til dette dokument	Databeskyttelsesforordningen (GDPR) Årsregnskab loven § 99d EU's AI-forordning (når denne træder i kraft) Offentlighedsloven og forvaltningsretlige principper Retningslinjer for brug af AI i By og Havn

9. marts 2026
S-20201014-1463
D-20260316-130544

Indhold

1	Formål og baggrund	2
2	Risici reguleret af denne politik	2
3	Politik	2
3.1	Ansvarlighed og proportionalitet	2
3.2	Gennemsigtighed og retfærdighed	3
3.3	Kvalitet, sikkerhed og værdibaseret anvendelse	3
4	Afviselser	3
5	Principper for videredelegering af beføjelser	3
6	Opfølgning og overvågning	3
7	Rapportering	4
8	Opdatering og ikrafttræden	4

1 Formål og baggrund

By & Havn behandler og anvender en bred vifte af data til drift, byudvikling, planlægning og service. Som offentligt ejet selskab har By & Havn et særligt ansvar for, at data bruges på en måde, der beskytter borgeres, medarbejderes og samarbejdspartneres rettigheder og samtidig understøtter organisationens samfundsopgave.

Dataetik handler om det ansvar, der går *ud over lovgivningen*, herunder at data bruges med omtanke, gennemsigtighed og respekt – også i situationer hvor reglerne ikke giver et tydeligt svar. Politikken sætter rammen for, hvordan By & Havn arbejder ansvarligt med data, analyser og datadrevne beslutninger.

Politikken fastlægger rammerne for, hvordan data i By & Havn indsamles, opbevares, anvendes og deles på en etisk og ansvarlig måde. *Data* forstås som alle oplysninger, der anvendes i By & Havns arbejde, herunder personoplysninger, driftsdata, økonomiske oplysninger, tekniske data, analyser og andet internt informationsgrundlag.

2 Risici reguleret af denne politik

Politikken skal forebygge og håndtere risici som:

- Manglende gennemsigtighed om databrug
- Uretfærdig, skæv eller uhensigtsmæssig anvendelse af data
- Brug af data på måder, der kan underminere tilliden fra borgere, kunder eller medarbejdere
- Utilsigtet sammenkobling af data eller formålsglidning
- Datadrevne beslutninger uden passende kontrol eller vurdering

3 Politik

By & Havn arbejder efter tre dataetiske principper, der understøtter forpligtelsen til at beskytte individets rettigheder, fremme gennemsigtighed og sikre, at dataanvendelse sker med respekt for både borgere, kunder, medarbejdere og samfundet som helhed.

3.1 Ansvarlighed og proportionalitet

- Data anvendes kun til tydelige, saglige og proportionale formål og ikke i strid med det oprindelige formål, hvortil data er indsamlet.
- Indsamling og brug af data skal altid vurderes i forhold til nødvendighed og konsekvens.
- Nye initiativer, fx større dataanalyser, digital automatisering eller brug af AI-baserede værktøjer, skal vurderes for deres saglige formål samt mulige etiske konsekvenser, herunder risiko for skævvridning, manglende gennemsigtighed eller utilsigtede negative effekter for mennesker.
- Der skal udvises særlig omtanke i sammenhænge, hvor data anvendes i analyser, beslutningsstøtte eller automatisering, som kan få direkte betydning for borgere, kunder eller medarbejdere direkte.

3.2 Gennemsigtighed og retfærdighed

- Databrug og datadrevne beslutninger skal være begrundede og forståelige for dem, der berøres.
- Modeller, analyser eller automatisering må ikke skabe skæve eller urimelige resultater.
- By & Havn arbejder aktivt for at undgå bias – uanset om den skyldes datagrundlag, analysemetoder eller brug af automatiske beslutningsstøtteværktøjer.
- Når nye teknologier som AI anvendes, skal det ske på en måde, der understøtter fairness og åbenhed.

3.3 Kvalitet, sikkerhed og værdibaseret anvendelse

- Data skal være korrekte, relevante og opdaterede.
- Adgang til data skal være begrænset og styret af sikkerhedsprincipper.
- Data slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige.
- Dataanvendelse skal understøtte By & Havns værdier og vores ansvar som offentligt ejet selskab.
- By & Havn videregiver eller sælger ikke data på individniveau til eksterne parter.
- Data anvendes på en måde, der understøtter ansvarlig governance og gennemsigtighed.
- Databrug skal bidrage til tillid hos borgere, samarbejdspartnere og samfund.

4 Afvigelser

Afvigelser fra denne politik kan kun godkendes af Chefen for Digitalisering & Data eller direktionen. Alle afvigelser skal dokumenteres og begrundes.

5 Principper for videredelegering af beføjelser

Direktionen har det overordnede ansvar for politikken. Digitalisering & Data er ansvarlig for implementering og opfølgning. Alle afdelinger har ansvar for at anvende data i overensstemmelse med denne politik i deres daglige arbejde. Ingen retningslinjer må etableres, som strider mod denne politik.

6 Opfølgning og overvågning

- Relevante medarbejdere skal kende politikken og have den nødvendige viden.
- Overholdelse kontrolleres som en del af By & Havns governance-struktur.
- Digitalisering & Data overvåger løbende udviklingen i databrug, herunder brug af automatisering og nye datakilder.
- Politikken inddrages ved vurdering af nye digitale eller datadrevne initiativer

7 Rapportering

Direktionen orienteres mindst én gang årligt om status for efterlevelse og risici og anbefalinger. Rapporteringen skal som minimum indeholde udviklingen i data-drevne metoder, herunder brug af AI og behov for justeringer i politik eller praksis.

8 Opdatering og ikrafttræden

Politikken vurderes minimum én gang årligt og træder i kraft på godkendelsestidspunktet.

Politikken træder i kraft den 9. marts 2026 og erstatter tidligere versioner.