

Privatlivspolitik for By og Havn

17. juni 2025

Opsummering

Formål	At informere personer om, hvordan deres personoplysninger bliver indsamlet, brugt, opbevaret og beskyttet, samt hvilke rettigheder de har.
Dokumentejer	HR og Compliance
Godkendelse/godkendt af	Direktionen
Relationer (til andre politikker)	GDPR relaterede politikker
Lovgivning eller anden regulering relateret til dette dokument	Databeskyttelsesforordningen (GDPR), Databeskyttelsesloven

Indhold

Dine personoplysninger hos By & Havn	2
Dataansvarlig og kontaktoplysninger	2
# Borgere, arrangementsdeltagere mv.	3
# Mødedeltagere	4
# Tilmeldte til nyhedsbrevet	4
# Lejere	5
# Parkeringskunder	6
# Jobsøgende	6
# Tilbudsgivere	7
# Samarbejdspartnere, kreditorer mv.	8
# Købere (salg af brugt udstyr)	9
# Brugerundersøgelser	9
# Overvågning af områder	10
# Forsikringssager	11
# Besøgende på vores hjemmesider	12
Overførelse af personoplysninger til et tredjeland	12
Sikkerhed omkring dine data	12
Dine rettigheder	12
Klage	12

Dine personoplysninger hos By & Havn

Hos By & Havn tager vi din databeskyttelse alvorligt. By & Havn lægger stor vægt på, at borgere, kunder, samarbejdspartnere, tilbudsgivere, ansøgere m.fl., hvis personoplysninger vi behandler, er trygge ved vores behandling af deres personoplysninger.

Persondataforordningen pålægger os som dataansvarlige en pligt til at give dig oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger. I denne privatlivspolitik kan du læse mere om hvordan vi behandler dine personoplysninger og hvorfor, alt afhængig af hvilken relation du har til By & Havn.

- Hvis du er borger og kontakter By & Havn – f.eks. via vores infomail
- Hvis du er arrangementsdeltager
- Hvis du er tilmeldt vores nyhedsbrev
- Hvis du er lejer
- Hvis du er parkeringskunde
- Hvis du er jobsøgende
- Hvis du er tilbudsgiver
- Hvis du er samarbejdspartner, forhandlingspartner eller kreditor
- Hvis du er køber af vores brugte udstyr
- Hvis du er deltager i én af vores brugerundersøgelser
- Hvis du er part i en forsikringssag
- Hvis du er besøgende på vores hjemmeside

Hvis vi i særlige tilfælde behandler andre personoplysninger om dig eller foretager en anden form for behandling end den vi beskriver her, vil vi forud for behandlingen informere dig særskilt om det, medmindre vi i situationen er underlagt tavshedspligt eller det vurderes umuligt eller er uforholdsmæssigt.

Denne politik er sidst opdateret marts 2025. Ved ændringer i privatlivspolitikken vil du blive gjort opmærksom herpå.

Denne politik gælder for alle personoplysninger vi behandler, uanset hvilket medie dine personoplysninger er lagret på. Det gælder derfor både digitale medier og fysiske arkiver.

Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Dataansvarlig i relation til personoplysninger, der behandles i anledning af forholdet mellem dig og By & Havn er:

Udviklingsselskabet By & Havn I/S
CVR. 30823702
Nordre Toldbod 7
DK-1259 København K
("By & Havn")

By & Havn kan kontaktes således:

Pr. brev på selskabets adresse:
Nordre Toldbod 7
1259 København K
Att: GDPR ansvarlig

Pr. email: persondata@byoghavn.dk
Pr. telefon: +45 3376 9800

Borgere, arrangementsdeltagere mv.

Indhentede personoplysninger

Vi har modtaget og behandler disse almindelige personoplysninger om dig: E-mail, navn, telefonnummer, adresse samt øvrige oplysninger, du har givet til os.

Oplysningerne har vi indsamlet hos dig, som registreret.

Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne besvare din mail med dit spørgsmål til By & Havn, for, at vi kan notere dig som deltager til et givent arrangement vha. en deltagerliste eller sågar skrive dig på en kontaktliste i din egen interesse. Har du henvendt dig med spørgsmål til os via vores infomail, så journaliserer vi dine personoplysninger, da vi anvender spørgsmål og svar i vores fremtidige behandling af indkomne spørgsmål.

Grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger som borger eller deltager i arrangementer er persondataforordningens artikel 6(1)(f) om nødvendig behandling for, at vi kan forfølge vores legitime interesser i bl.a. at kunne følge udviklingen i spørgsmål og svar fra borgere.

Behandling er endvidere nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler By & Havn, jf. persondataforordningens artikel 6(1)(c).

Grundlaget for behandlingen af personoplysninger for henvendelse omkring opskrivning på kontaktliste er persondataforordningens artikel 6(1)(b) om opfyldelse af en kontrakt.

Modtagere af personoplysningerne

Til visse arrangementer udleverer vi deltagerlisten til arrangementets deltagere. Du vil i den forbindelse være oplyst herom.

I visse tilfælde videregiver vi dine personoplysninger til vores revisorer, for at de kan udføre revision.

Vi benytter eksterne leverandører, herunder IT-leverandører, der kan få overladt personoplysninger ifm. deres bistand til os.

Dine personoplysninger kan blive offentliggjort som led i opfyldelsen af vores pligt til at give aktindsigt. Vi vil til enhver tid begrænse aktindsigten til hvad der er nødvendigt.

Tidsperiode for opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger i 3 år fra seneste brevveksling/aktivitet på sagen, hvis du har henvendt dig til os med spørgsmål vedr. byggeri eller parkering. Øvrige henvendelser vil blive slettet efter 2 år fra seneste brevveksling/aktivitet på sagen.

Er du noteret på en deltagerliste, f.eks. fordi har deltaget i et arrangement, som er afholdt af By & Havn, opbevarer vi dine personoplysninger i et år, regnet fra datoen for arrangementets afholdelse. Herefter slettes dine personoplysninger.

Har du deltaget i et arrangement hos By & Havn, der har karakter af at være repræsentation for By & Havn, da gemmer vi dine personoplysninger i 5 år, da vi skal have mulighed for at redegøre for deltagerlister, jf. krav i bogføringsloven.

Har du selv ønsket at blive skrevet på en kontaktliste, da slettes dine personoplysninger når formålet med behandlingen ikke længere er gældende eller i det tilfælde, hvor du undlader at bekræfte dit ønske om at være skrevet på den pågældende kontaktliste.

Mødedeltagere

Indhentede personoplysninger

Vi har modtaget og behandler disse almindelige personoplysninger om dig: De personoplysninger der er relevante ifm. dine spørgsmål og vores svar til et givent møde, som f.eks. navn, stilling, forening/virksomhed mv.

Oplysningerne har vi indsamlet hos dig, som registreret.

Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne skrive fyldestgørende referater, som vi anvender til historisk behandling af sager.

Grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger som mødedeltager er persondataforordningens artikel 6(1)(f) om nødvendig behandling for, at vi kan forfølge vores legitime interesser i at kunne følge udviklingen i vores sagsgange.

Modtagere af personoplysningerne

Vi benytter eksterne leverandører, herunder IT-leverandører, der kan få overladt personoplysninger ifm. deres bistand til os.

Dine personoplysninger kan blive offentliggjort som led i opfyldelsen af vores pligt til at give aktindsigt. Vi vil til enhver tid begrænse aktindsigten til hvad der er nødvendigt.

Tidsperiode for opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysningerne så længe det er nødvendigt for at nå det formål, til hvilket vi har udarbejdet referatet. Det vil typisk være indtil sagen er afsluttet.

Tilmeldte til nyhedsbrevet

Indhentede personoplysninger

Vi har modtaget og behandler disse almindelige personoplysninger om dig: E-mail og navn.

Oplysningerne har vi indsamlet hos dig, som registreret.

Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne sende dig vores nyhedsbrev.

Grundlaget for behandlingen af personoplysninger for tilmeldte til nyhedsbrevet er persondataforordningens artikel 6(1)(a) om samtykke til behandling af personoplysninger til et specifikt formål.

Behandling er endvidere nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler By & Havn, jf. persondataforordningens artikel 6(1)(c).

Modtagere af personoplysningerne

Vi benytter eksterne leverandører, herunder IT-leverandører og hostingleverandører, der kan få overladt personoplysninger ifm. deres bistand til os.

Tidsperiode for opbevaring af dine personoplysninger

Er du tilmeldt vores nyhedsbrev slettes dine personoplysninger efter 2 år, regnet fra det tidspunkt, hvor du tilbagekalder dit samtykke eller afmelder dig nyhedsbrevet.

Lejere**Indhentede personoplysninger**

Vi indsamler og behandler almindelige personoplysninger om dig, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mail og CVR-nummer og kontooplysninger.

Oplysningerne har vi indsamlet hos dig, som registreret.

Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne opfylde den indgåede aftale med dig, for at kunne administrere lejeforholdet samt for at kunne foretage kundebetjening jf. Persondataforordningens artikel 6(1)(b) om opfyldelse af en kontrakt.

Behandlingen kan videre være nødvendig for at kunne at overholde gældende lovgivning, bl.a. om opbevaring af regnskabsmateriale samt pligt til journalisering, jf. Persondataforordningens artikel 6(1)(c) om retlig forpligtelse.

Vi behandler almindelige personoplysninger om lejere og lejerens medarbejdere, såfremt det er nødvendigt for, at vi kan forfølge vores legitime interesser i at kunne følge ændringer i lejemålet, jf. persondataforordningens artikel 6(1)(f).

Modtagere af personoplysningerne

Vi videregiver som udgangspunkt ikke dine personoplysninger til tredjeparter. Vi videregiver dog i visse tilfælde dine personoplysninger til vores rådgivere såsom advokater og revisorer for, at de kan udføre revision.

By & Havn indgår databehandlaftaler med eksterne leverandører, der behandler personoplysninger på vegne af By & Havn for at sikre den nødvendige sikkerhed hos vores eksterne leverandører.

Vi benytter eksterne leverandører, herunder IT-leverandører, forsyningsselskaber og inkassofirmaer, der kan få overladt personoplysninger i forbindelse med deres bistand til os.

Dine personoplysninger kan blive offentliggjort som led i opfyldelsen af vores pligt til at give aktindsigt. Vi vil til enhver tid begrænse aktindsigten til hvad der er nødvendigt.

Tidsperiode for opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysningerne i 5 år efter udgangen er det regnskabsår, hvor lejeforholdet blev afsluttet, medmindre særlige forhold betinger en kortere eller længere opbevaringsperiode.

Opstår der tvister eller er der økonomiske udeståender opbevarer vi dine personoplysninger i længere tid. Som minimum til sagen er endeligt afsluttet.

Parkeringskunder

Abonnementsparkeringskunder

Er du abonnementsparkeringskunde hos By & Havn, da henviser vi til www.Par-kinCPH.dk. Her kan du finde privatlivspolitikken for parkanter og læse mere om hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Parkering for samarbejdspartnere og entreprenører

Indhentede personoplysninger

Vi har modtaget og behandler disse almindelige personoplysninger om dig: Navn, e-mail, telefonnummer og registreringsnummer.

Oplysningerne har vi indsamlet hos dig, som registreret eller hos din arbejdsgiver.

Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne opfylde den indgåede aftale med dig, for at kunne administrere kundeforholdet samt for at kunne foretage kundebehandling og for at overholde gældende lovgivning om opbevaring af bogføringsbilag samt pligt til journalisering jf. Lov om offentlighed i forvaltningen.

Grundlaget for behandlingen er persondataforordningens artikel 6(1)(b) om opfyldelse af en kontrakt og persondataforordningens artikel 6(1)(c) om retlig forpligtelse.

Modtagere af personoplysningerne

Vi videregiver dine personoplysninger til vores revisorer, for at de kan udføre revision.

Vi benytter eksterne leverandører, herunder IT-leverandører, der kan få overladt personoplysninger ifm. deres bistand til os.

Dine personoplysninger kan blive offentliggjort som led i opfyldelsen af vores pligt til at give aktindsigt. Vi vil til enhver tid begrænse aktindsigten til hvad der er nødvendigt.

Tidsperiode for opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger i 5 år fra udløbet af tilladelsen. Herefter slettes dine personoplysninger automatisk.

Jobsøgende

Indhentede personoplysninger

Vi har modtaget og behandler disse almindelige personoplysninger om dig: Indhold i CV, ansøgning samt eventuelle bilag. Derfor vil vi typisk have følgende almindelige personoplysninger på dig: Navn, adresse, telefonnummer, e-mail, civilstatus, fødselsdato, billede, reference(r), uddannelses- og erhvervshistorik, evt. viden om fritidsinteresser, personlige præferencer mv.

Vi behandler personoplysninger som indhentes via reference, hvis ansøgeren har givet sit samtykke hertil via sin ansøgning eller sit CV.

Vi behandler endvidere oplysninger om strafbare forhold, herunder straffeattest.

I visse tilfælde behandler vi også følsomme oplysninger om dig, herunder helbredsoplysninger, hvis du lider af en sygdom, som kan have væsentlig indvirkning på varetagelsen af den stilling du har søgt, og som du er forpligtet til at oplyse os om.

Oplysningerne har vi indsamlet hos dig, som registreret eller hos din(e) reference(r).

Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne tage dig i betragtning til en given stilling du måtte have interesse i.

Grundlaget for behandlingen er persondataforordningens artikel 6(1)(a) om samtykke til behandling af personoplysninger til et specifikt formål, persondataforordningens artikel 9(2)(a) om udtrykkeligt samtykke til behandling af særlige kategorier af personoplysninger samt artikel 9(2)(b) jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4, da behandlingen er nødvendig for at overholde vores eller ansøgerens arbejdsretlige forpligtelser og specifikke rettigheder.

Vi behandler oplysninger om straffeattest, såfremt det er nødvendigt til varetagelse af en berettiget interesse i at sikre, at ansøgeren kan varetage den stilling hos os, som skal besættes, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 10, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.

Modtagere af personoplysningerne

Såfremt vi benytter et eksternt rekrutteringsfirma ifm. ansættelsen, kan de personoplysninger du har givet os blive videresendt hertil. Du vil i den forbindelse være oplyst herom.

Vi benytter eksterne leverandører, herunder IT-leverandører, der kan få overladt personoplysninger ifm. deres bistand til os.

Tidsperiode for opbevaring af dine personoplysninger

Hvis du ikke tilbydes en stilling hos os, opbevarer vi dine personoplysninger i 6 måneder efter ansøgningsfristen.

I særlige tilfælde kan oplysninger gemmes i længere tid for at kunne dokumentere ansøgningsprocessen eller hvor særlige omstændigheder kan give anledning til efterfølgende tvister.

Tilbudsgivere

Indhentede personoplysninger

Vi behandler de almindelige personoplysninger om dig, som vi har modtaget ifm. et udbud. Det kan f.eks. være: Navn, telefonnummer, mail og CV.

Oplysningerne har vi indsamlet hos din arbejdsgiver.

Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne tage imod og behandle et tilbud fra den virksomhed du er ansat i, for at indgå en aftale med virksomheden og/eller for at overholde gældende lovgivning om bl.a. udformning af fakturaer, udbudsloven samt opbevaring af bogføringsbilag.

Grundlaget for behandlingen er persondataforordningens artikel 6(1)(c) om retlig forpligtelse samt persondataforordningens artikel 6(1)(f) om legitime interesser, da

By & Havn har en legitim interesse i, at indsamle oplysninger fra tilbudsgiver, der er af betydning for tilbuddet eller nødvendig for kommunikation.

Vi journaliserer dine personoplysninger, da vi har pligt hertil jf. Lov om offentlighed i forvaltningen.

Modtagere af personoplysningerne

Vi benytter eksterne leverandører, herunder IT-leverandører, der kan få overladt personoplysninger ifm. deres bistand til os.

Dine personoplysninger kan blive offentliggjort som led i opfyldelsen af vores pligt til at give aktindsigt. Vi vil til enhver tid begrænse aktindsigten til hvad der er nødvendigt.

Tidsperiode for opbevaring af dine personoplysninger

Dine personoplysninger slettes tidligst 3 år fra tidspunktet for tildeling af en kontrakt. Rækker kontraktens løbetid ud over de 3 år fra tildelingen af kontrakten, da slettes dine personoplysninger efter kontraktens ophør. Dette gælder for alle parter, der har deltaget i udbudssagen.

Opstår der tvister eller er der økonomiske udeståender kan vi opbevare dine personoplysninger i længere tid. Som minimum til sagen er endeligt afsluttet.

Samarbejdspartnere, kreditorer mv.

Indhentede personoplysninger

Vi har modtaget og behandler disse almindelige personoplysninger om dig: Navn, e-mail og telefonnummer samt evt. adresse.

Oplysningerne har vi indsamlet hos dig, som registreret eller hos din arbejdsgiver.

Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne opretholde et aktivt samarbejde med dig.

Grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger som samarbejdspartner er persondataforordningens artikel 6(1)(f) om nødvendig behandling for, at vi kan følge vores legitime interesser i opretholdelsen af samarbejdet.

Behandling er endvidere nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler By & Havn, jf. persondataforordningens artikel 6(1)(c).

Modtagere af personoplysningerne

Vi videregiver dine personoplysninger til vores revisorer, for at de kan udføre revision.

Vi benytter eksterne leverandører, herunder IT-leverandører, der kan få overladt personoplysninger ifm. deres bistand til os.

Dine personoplysninger kan blive offentliggjort som led i opfyldelsen af vores pligt til at give aktindsigt. Vi vil til enhver tid begrænse aktindsigten til hvad der er nødvendigt.

Tidsperiode for opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger indtil formålet med behandlingen ikke længere er gældende, hvorefter de slettes.

Er du kreditor hos By & Havn, da gemmer vi dine personoplysninger i 5 år, da vi skal have mulighed for at redegøre for vores udeståender eller forhånd værende udeståender, jf. krav i bogføringsloven.

Købere (salg af brugt udstyr)

Indhentede personoplysninger

Vi har modtaget og behandler disse almindelige personoplysninger om dig: Navn, betalingsmetode samt evt. e-mail og telefonnummer.

Oplysningerne har vi indsamlet hos dig, som registreret.

Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger, da det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en kontrakt med dig, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

Grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger som køber er persondataforordningens artikel 6(1)(b) om opfyldelse af en kontrakt og persondataforordningens artikel 6(1)(c) om overholdelse af en retlig forpligtelse.

Modtagere af personoplysningerne

Vi videregiver dine personoplysninger til vores revisorer, for at de kan udføre revision.

Vi benytter eksterne leverandører, herunder IT-leverandører, der kan få overladt personoplysninger ifm. deres bistand til os.

Dine personoplysninger kan blive offentliggjort som led i opfyldelsen af vores pligt til at give aktindsigt. Vi vil til enhver tid begrænse aktindsigten til hvad der er nødvendigt.

Tidsperiode for opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger i 5 år fra salget har fundet sted. Herefter slettes dine personoplysninger automatisk.

Brugerundersøgelser

Indhentede personoplysninger

Vi har modtaget og behandler disse almindelige personoplysninger om dig: Navn, e-mail og telefonnummer. Vi behandler ligeledes de oplysninger du giver os via spørgsmålene i brugerundersøgelsen. Dette kan f.eks. være alder, beskæftigelse, postnummer/adresse mv.

Oplysningerne har vi indsamlet hos dig, som registreret.

Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne få viden om og lave analyser af det emne, som brugerundersøgelsen, som du har deltaget i, berører. Grundlaget

for behandlingen er persondataforordningens artikel 6(1)(a) om samtykke til behandling af personoplysninger til et specifikt formål.

Modtagere af personoplysningerne

Vi benytter eksterne leverandører, herunder IT-leverandører, der kan få overladt personoplysninger ifm. deres bistand til os.

Dine personoplysninger kan blive offentliggjort som led i opfyldelsen af vores pligt til at give aktindsigt. Vi vil til enhver tid begrænse aktindsigten til hvad der er nødvendigt.

Benyttes data fra brugerundersøgelsen offentligt, da er alle data på forhånd anonymiseret.

Tidsperiode for opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger i den periode som du har givet samtykke til. Det vil typisk være 6-12 måneder, men kan også være en længere periode.

Overvågning af områder

Indhentede personoplysninger

Vi har modtaget og behandler disse almindelige og følsomme personoplysninger om dig: Videooptagelser af din tilstedeværelse inden for kameraets/kameraernes rækkevidde, som udelukkende foregår på privat grund. Der er korrekt skiltet på områderne.

Endvidere behandler vi i visse tilfælde optagelser om strafbare forhold eller lovovertrædelser.

Oplysningerne har vi indsamlet hos dig, som registreret.

Formål og behandlingsgrundlag

By & Havn behandler videooptagelser i kriminalitetsforebyggendeøjemed.

Grundlaget for behandlingen er TV-overvågningsloven og persondataforordningens artikel 6(1)(f) om legitime interesser da By & Havn har en legitim interesse i at overvåge private områder, som også kan være offentligt tilgængelige, for at højne sikkerheden. Dette gælder f.eks. selskabets parkeringshuse.

Modtagere af personoplysningerne

Vi benytter eksterne leverandører, herunder IT-leverandører, der kan få overladt personoplysninger ifm. deres bistand til os.

Dine personoplysninger kan blive udleveret ifm. med en konkret tvist eller i kriminalitetsforebyggendeøjemed jf. gældende lovgivning. I disse sager vil Politiet have fuld råderet over videooptagelserne.

Tidsperiode for opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer videooptagelserne i 30 dage jf. TV-overvågningslovens § 4 (c) (4), hvorefter de automatisk bliver slettet.

By & Havn opbevarer dog videooptagelserne i et længere tidsrum, hvis det er nødvendigt af hensyn til By & Havns behandling af en konkret tvist eller behandling af

oplysningerne i kriminalitetsforebyggende øjemed. Hvis behandlingen er nødvendig af hensyn til en konkret tvist, vil du inden for 30 dage blive underrettet herom jf. TV-overvågningsloven § 4, stk. 5.

Forsikringssager

Indhentede personoplysninger

Vi har modtaget og behandler disse almindelige og følsomme personoplysninger om dig: De personoplysninger du har udleveret til os ifm. din forsikringssag, som f.eks. navn, adresse, telefonnummer, e-mail, billeder, lægeerklæring, kontooplysninger og evt. cpr.nr. og/eller registreringsnummer mv. samt oplysninger om dit forsikringsselskab og skade.

Oplysningerne har vi modtaget fra dig, som registreret. Der kan også være forsikringssager, hvor vi modtager dine personoplysninger direkte fra dit forsikringsselskab.

Formål og behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne behandle din forsikringssag. Grundlaget for behandlingen er persondataforordningens artikel 6(1)(c) om retlig forpligtelse samt persondataforordningens artikel 6(1)(f) om legitime interesser. Eventuelle følsomme personoplysninger behandles med hjemmel i persondataforordningens artikel 9(2)(f), for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Cpr.nr. behandles med hjemmel i Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4, jf. § 7, stk. 1.

Modtagere af personoplysningerne

Alt afhængigt af det økonomiske omfang i forsikringssager kontakter vi vores forsikringsmægler, hvor vi vil videregive de oplysninger der bliver efterspurgt i sagen.

By & Havns forsikringsselskab vil, alt afhængig af det økonomiske omfang, overtage sagen, hvorfor alle dine personoplysninger samt andet materiale vil blive videregivet hertil. Hvilket af By & Havns forsikringsselskaber oplysningerne vil blive sendt til afhænger af den konkrete sag.

Ydermere vil dit eget forsikringsselskab vil få tilsendt alle de oplysninger, det respektive selskab efterspørger.

Vi videregiver dine personoplysninger til vores revisorer, for at de kan udføre revision.

Vi benytter eksterne leverandører, herunder IT-leverandører, der kan få overladt personoplysninger ifm. deres bistand til os.

Dine personoplysninger kan blive udleveret ifm. med en konkret tvist eller i kriminalitetsforebyggende øjemed jf. gældende lovgivning. I disse sager vil Politiet have fuld råderet over bl.a. videooptagelser og data omkring sagen.

Tidsperiode for opbevaring af dine personoplysninger

Ved tingskade slettes dine personoplysninger 10 år efter tidspunktet for skadens indtræden. Ved personskade slettes dine personoplysninger 30 år efter tidspunktet den skadevoldende handlings ophør.

Besøgende på vores hjemmesider

By & Havns hjemmesider

By & Havn har tre hjemmesider; www.byoghavn.dk, www.orestad.dk, www.nord-havnen.dk samt et parkeringssite www.ParkInCPH.dk. Her bruger vi cookies.

Læs mere om vores brug af cookies her: www.byoghavn.dk/cookie.

Overførelse af personoplysninger til et tredjeland

By & Havn overfører som udgangspunkt ikke personoplysninger til tredjelande. Vi anvender som udgangspunkt kun databehandlere i EØS, Det Europæiske Økonomiske Samarbejde. Vi indgår databehandleraftaler med eksterne leverandører, der behandler personoplysninger på vegne af By & Havn, for at sikre den nødvendige sikkerhed hos vores eksterne leverandører. I de få tilfælde vores databehandlere måtte have underdatabehandlere i tredjelande, foretager By & Havn passende foranstaltninger for at sikre den nødvendige sikkerhed.

Sikkerhed omkring dine data

Hos By & Havn sikrer vi dine personoplysninger i tråd med lovgivningen. Vi har derfor implementeret tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver offentliggjort eller kommer til uvedkomment kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Vi gennemfører regelmæssigt interne opfølgninger i forhold til tilstrækkeligheden og efterlevelsen af politikker og foranstaltninger

Dine rettigheder

Persondataforordningen giver dig forskellige rettigheder, når vi behandler personoplysninger om dig. Du har ret til:

- at anmode om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig,
- at anmode om at få forkerte eller ufuldstændige oplysninger berigtiget,
- at anmode om sletning af dine personoplysninger,
- at anmode om at behandling af dine personoplysninger begrænses,
- at anmode om at få udleveret dine personoplysninger eller at få overdraget disse til en anden dataansvarlig, i et almindeligt anvendt og læsbart format (dataportabilitet),
- at gøre indsigelse mod By & Havns behandling af dine personoplysninger,
- at tilbagetrække dit samtykke, hvor vores behandling af dine personoplysninger, er baseret på dit samtykke. Din tilbagetrækning af dit samtykke har ingen betydning for lovligheden af By & Havns behandling af personoplysninger forinden tilbagetrækningen

Der kan være betingelser eller begrænsninger i forhold til dine rettigheder. Derfor er du f.eks. ikke sikret, at din anmodning om sletning kan imødekommes – dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Klage

Såfremt du ønsker at klage over By & Havns behandling af dine personoplysninger, så bedes du sende en e-mail med detaljerne i din klage til persondata@byoghavn.dk. Vi vil behandle klagen og vende tilbage.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet. De kan kontaktes jf. kontaktoplysningerne nedenfor:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K
Telefon: 3319 3200
Fax: 3319 3218
Email: dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk