

Den 5. oktober 2019

# Havneseminar

## *Den gode havnekultur*



# Program

- 10.00 Velkommen v. udviklingschef Per Schulze
- 10.10 Status på havnestrategien v. projektleder Jan Bruun Jensen
- 10.30 Politiets sæson i havnen v. Jonas Wybrandt, Københavns Politi
- 10.45 Trafikregulering i havnen v. Anne-Kirstine Bøcher Ellern, ViaTrafik
- 11.00 GoBoat og sikkerheden v. Kasper Eich-Romme, GoBoat
- 11.15 Pause
- 11.30 Workshop v. arki\_lab
- 13.15 Snack, snak og sømandsviser



# Politiets sæson i havnen v. Jonas Wybrandt, Københavns Politi

# Københavns Politi Patruljebåden



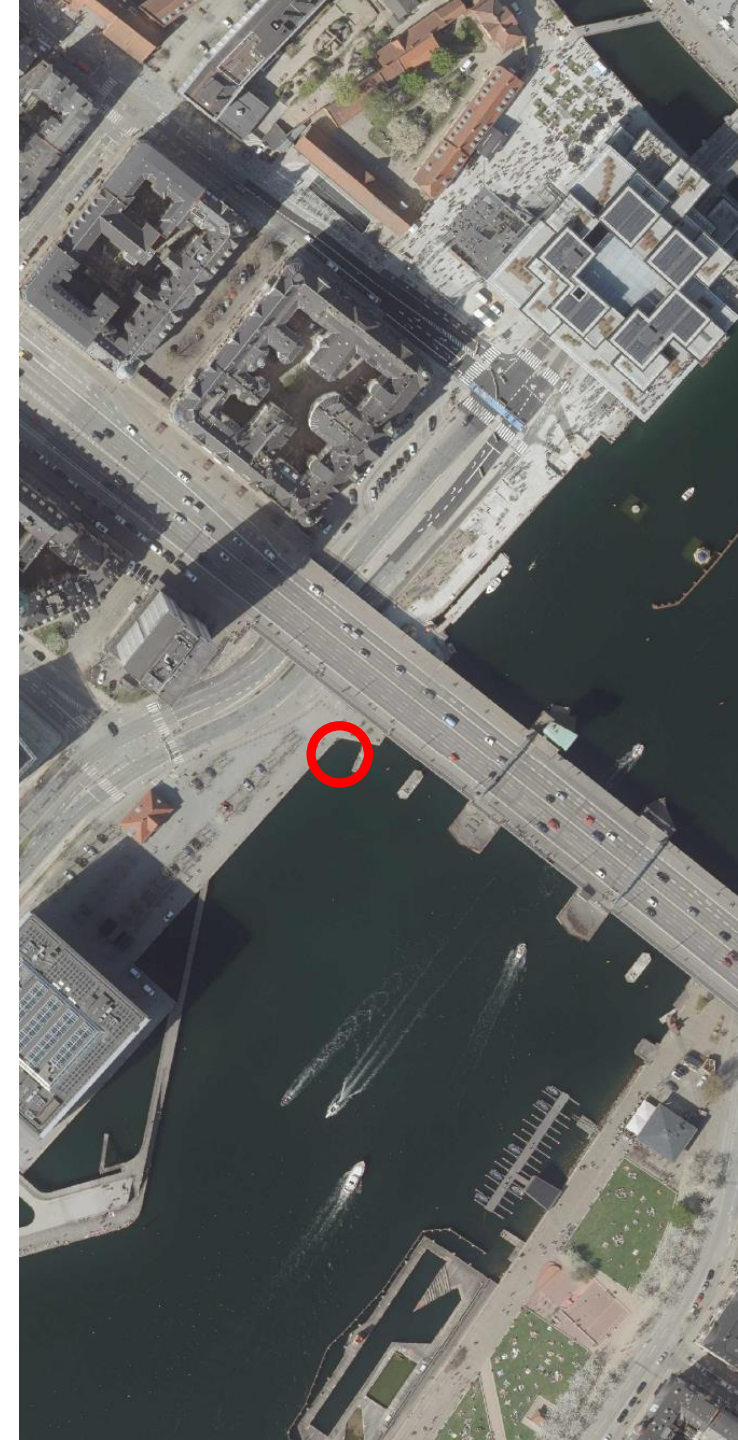
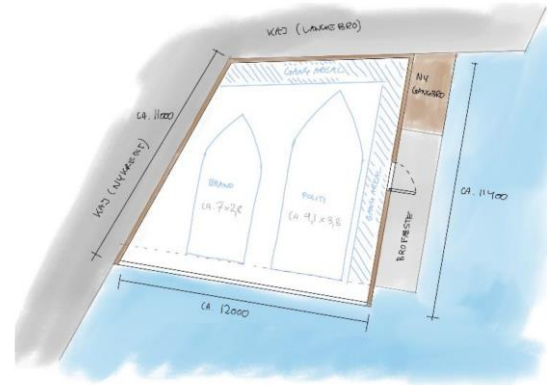
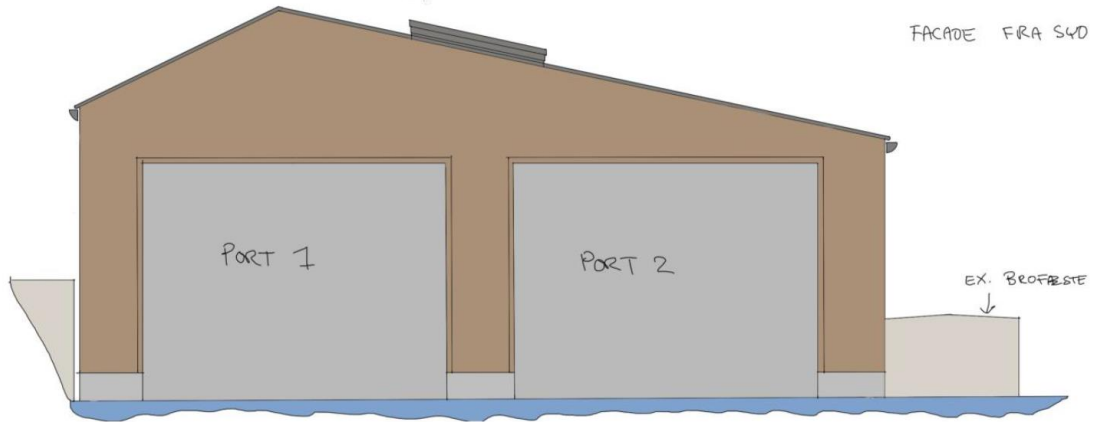
# Københavns Politi

## Den maritime indsats

- Tilstedeværelse i perioden 1. april til 30. september
- Mere end 75 planlagte patruljedage
- Særlige indsatser ved store arrangementer i og omkring havnen
- Normalt bemandedet med en bådfører og to fra Nærpolitiet
- Sager og hændelser i sæsonen

# Københavns Politi

## Fremtidig placering – endnu hurtigere respons



# Københavns Politi

## Næste sæson

- Årets indsats skal evalueres
- Fortsat fokus på samarbejdet og sikkerheden i havnen
- *”... samtidig var det enormt positivt at se, hvor hurtigt der blev reageret af folk langs havnen, der havde set vandscooteren sejle ind i havnen, og det gjorde os i stand til at stoppe føreren meget hurtigt. Vi har været utroligt glade for den dialogvilje, vi har mødt i havnen”*



# Trafikregulering i havnen v. Anne-Kirstine Bøcher Ellern, ViaTrafik

# Problemstillinger og værktøjer/løsningsmuligheder

## Workshop med kerneaktører – September 2019



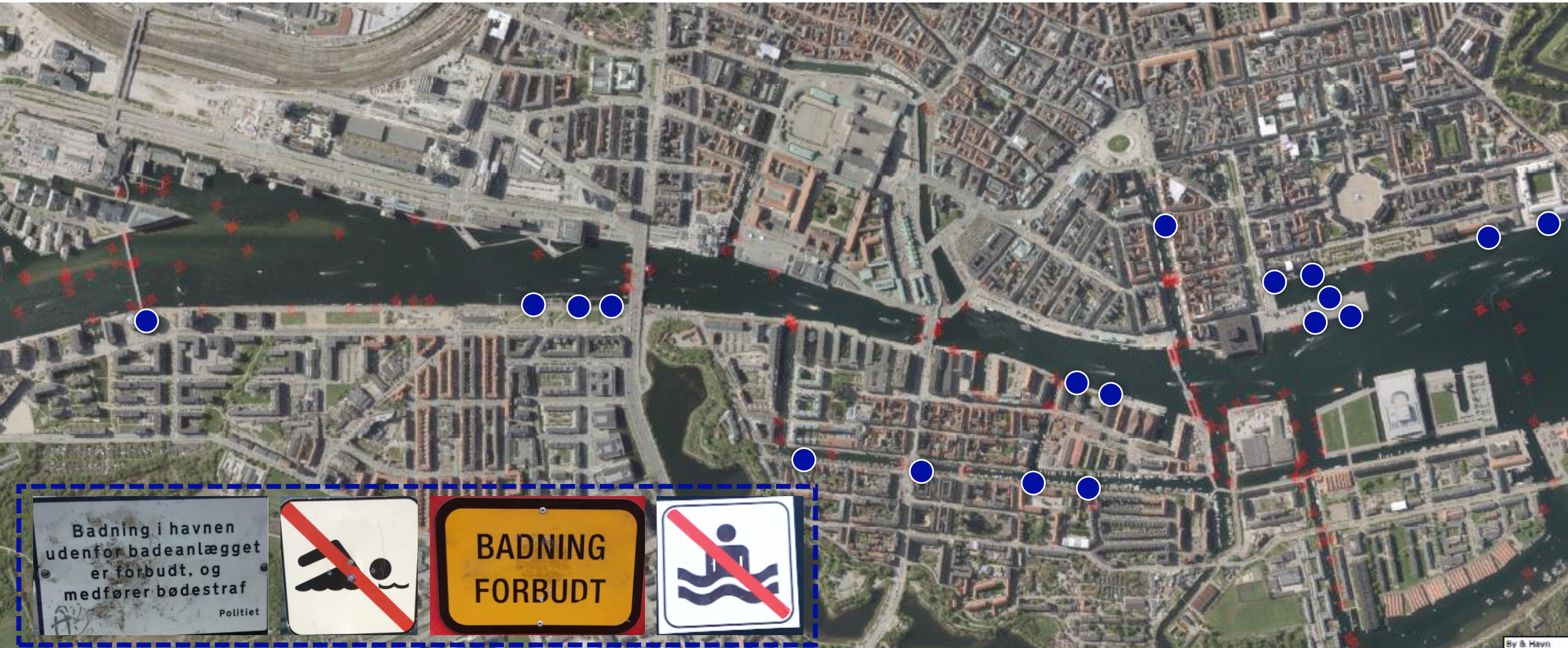
# Problemstillinger jf. kerneaktører 2019

- Mange bader uden for badeområder
- Folk sejler mod ensretningerne
- Mange holder ikke til højre og sejler på tværs
- Ringe belysningsforhold i den mørke tid af året
- Få stiger til folk der ufrivilligt falder i vandet
- Mange uerfarne sejlere på vandet uden kendskab til regler og retningslinjer
- Begrænset inddragelse og info. om store arrangementer i havnen
- Generelt få skilte om badeforbud og ensretninger

# Værktøjer/løsningsmuligheder

- Forbedring af skiltning
- Flere henvisninger til badeområder
- Ensretninger
- Fysisk opdeling af forskellige bådtyper / hastighedsklasser
- Forbedret belysning
- Bedre mulighed for redning + opsætning af stiger, så de der ufrivilligt falder i vandet altid kan komme op
- Øget kommunikation og samarbejde om trafikken i havnen
- Øget undervisning af brugere af havnen (særlig fokus på de mange uerfarne)
- Informeres om havnereglementet og kampagner
- Bedre inddragelse og info om store arrangementer i havnen

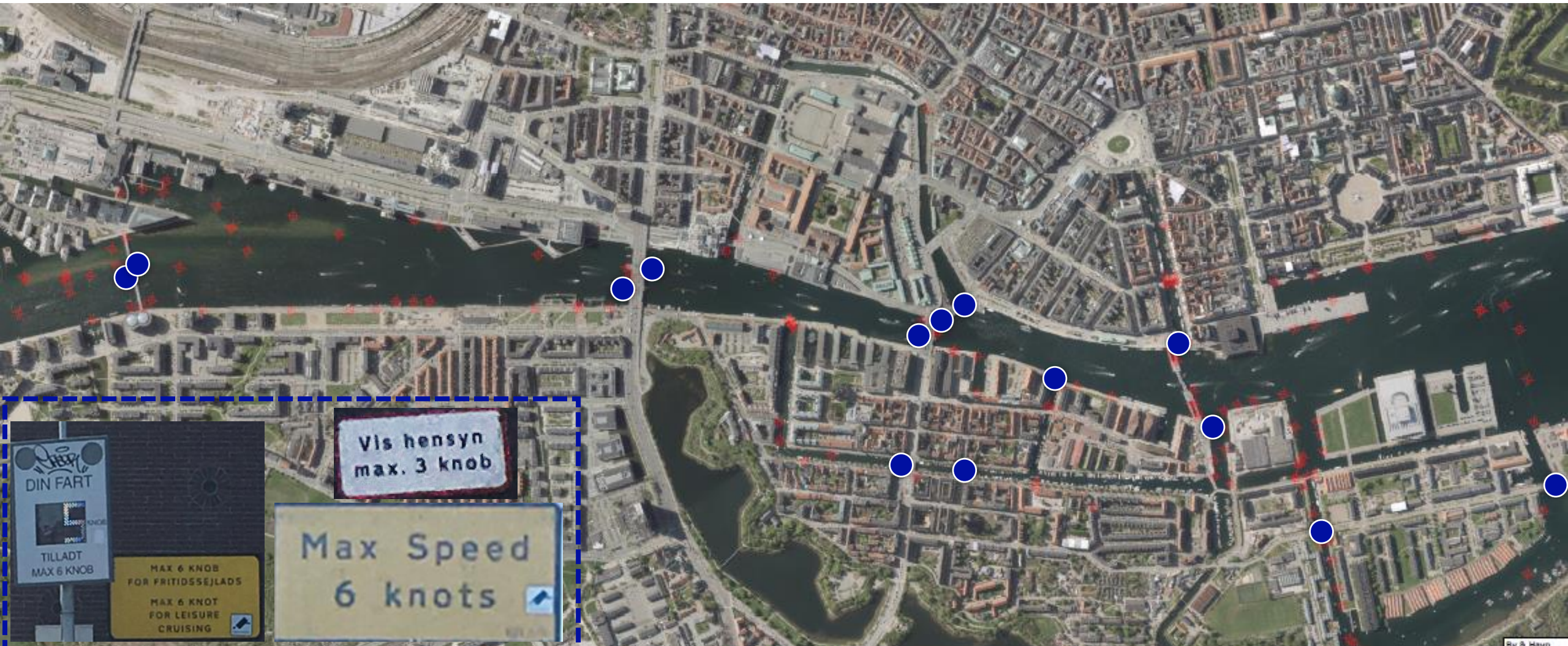
# Her har vi registreret badeforbud



Badning i havnen udenfor badeanlægget er forbudt, og medfører bødestraf  
Politiet



# Her har vi registreret hastighedsrelaterede tavler

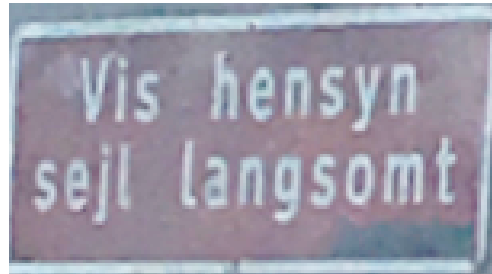
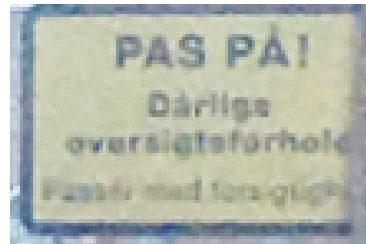
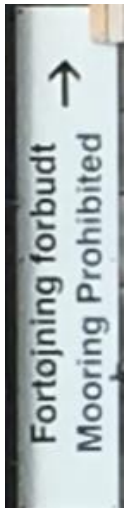
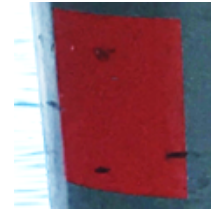


DIN FART  
TILLADT  
MAX 6 KNOB  
MAX 6 KNOB FOR FRITIDSEJLADS  
MAX 6 KNOT FOR LEISURE CRUISING

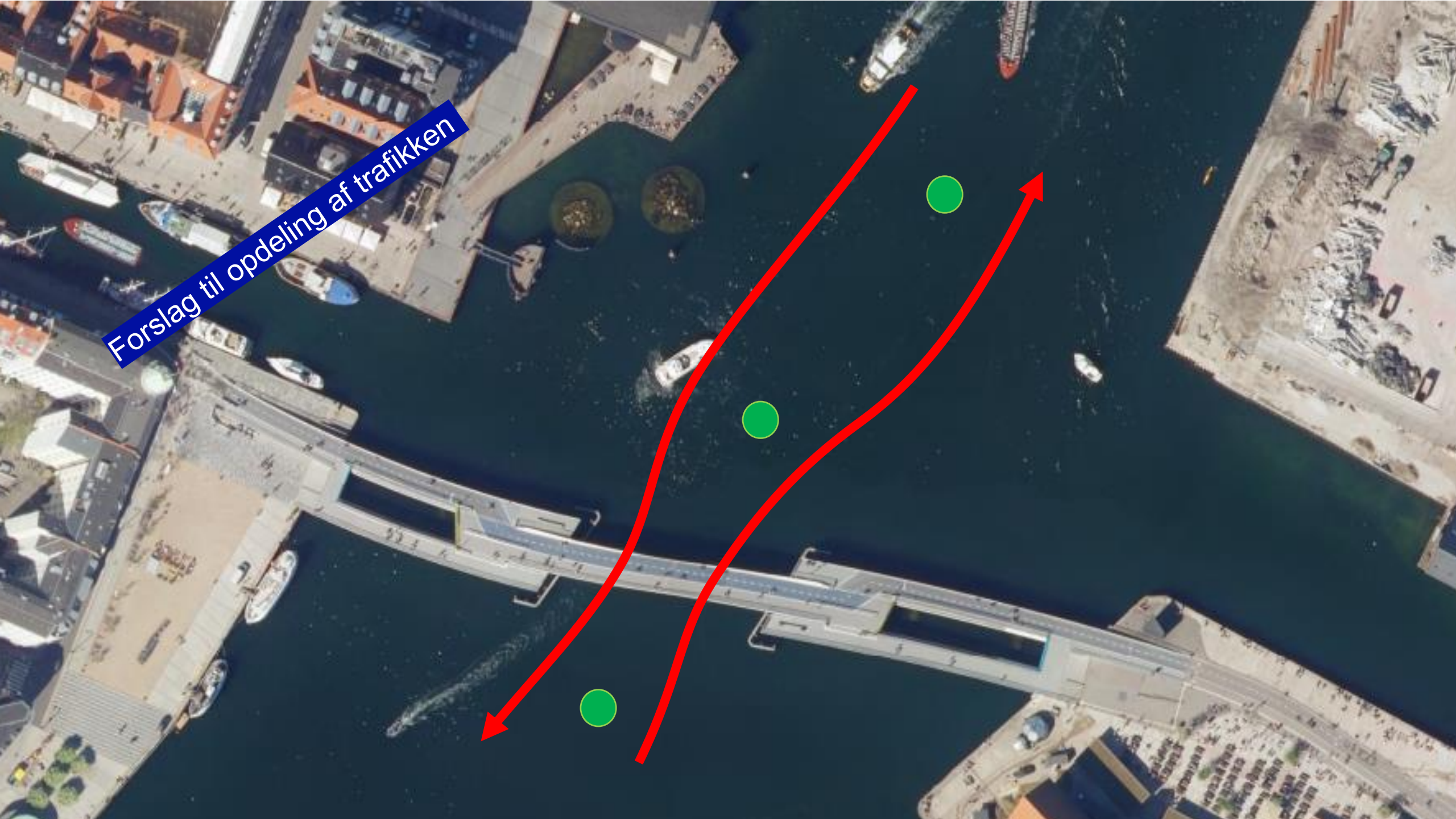
Vis hensyn  
max. 3 knob

Max Speed  
6 knots

# Andre tavler i havnen



Forslag til opdeling af trafikken





Samme princip som en rundkørsel



# Overskiltning er ikke vejen frem



# Det her skal vi undgå



# Hvad kan I arbejde videre med i dag?

- Information til brugere som ikke har lært at færdes på vandet
- Forslag til skiltning i havnen
- Forslag til opdeling af trafikken i havnen



# GoBoat og sikkerheden v. Kasper Eich-Romme, GoBoat

# SIKKERHED ER EN MEGET HØJ PRIORITET HOS GOBOAT



## STABILE BÅDE

- Meget stabile både som er klassificeret synkefri.
- GPS tracker i alle både.
- Redningsveste til alle størrelser.



## MYNDIGHEDER

- GoBoat arbejder sammen med havnefogeden, politi m.fl. for at forbedre sikkerheden.



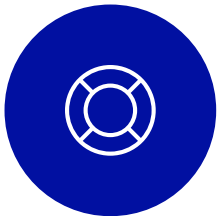
## BEREDSSKABSPLAN

- Vi samarbejder med CORS.
- Beredsskabsplan er en del af vores forretning.
- Risiko vurdering er en del af vores forretning.



## TRÆNING I SIKKERHED

- Alle medarbejdere går igennem GoBoat Academy inklusive træning i sikkerhed og konflikthåndtering.
- Kunder der udviser dårlig opførsel bliver afvist.



## SERVICE BÅD

- Vi har en service båd som kan sejle ud og afhjælpe problemer.
- Båden sejler proaktivt på travle dage for at imødekomme evt. dårlig opførsel.



## GRUNDIGE INSTRUKTIONER

- Alle gæster får tilsendt en instruktionsvideo på forhånd.
- Alle gæster får en mundtlig overlevering omkring sejlregler og styring af båden.
- Alle gæster får sejkort med ud.

# DIALOG ER VEJEN FREM - OGSÅ FOR SIKKERHEDEN

## HAVNENS UDVIKLING

- Antallet af brugere er stigende
- Antallet af badende er stigende

- Antallet af kommercielle aktører er stigende
- Udbuddet af aktiviteter bliver mere varierende

## SIKKERHED I HAVNEN

Forholdene i  
havnen ændrer  
sig løbende

=

sikkerhed  
kræver  
konstant  
tilpasning

## GOBOAT TILPASSER SIKKERHED VIA DIALOG

GoBoat er i dialog med:

- Myndigheder, bl.a. By&Havn
- Kommercielle aktører, bl.a. via "Os med propel" (samarbejdsgruppe med kommercielle aktører)
- Naboer og øvrige brugere af havnen

- Allokerer ressourcer til at skabe gode relationer
- Proaktiv kommunikation (fx nabobreve og åbent hus)
- Indbyder altid til dialog

# DIALOG HAR SKABT MANGE GODE TILTAG HOS GOBOAT

## TILTAG SOM ER INDFØRT PÅ BAGGRUND AF DIALOG

---

### Båden

- Skiftede motorparken ud, da bådene sejlede for langsomt og skabte propper i kanalerne
- Vores både er blevet udstyret med køl for at gøre båden mere manøvreedygtig
- Vi har lavet et fleet management system og installeret GPS i bådene, så vi kan følge sejladsen

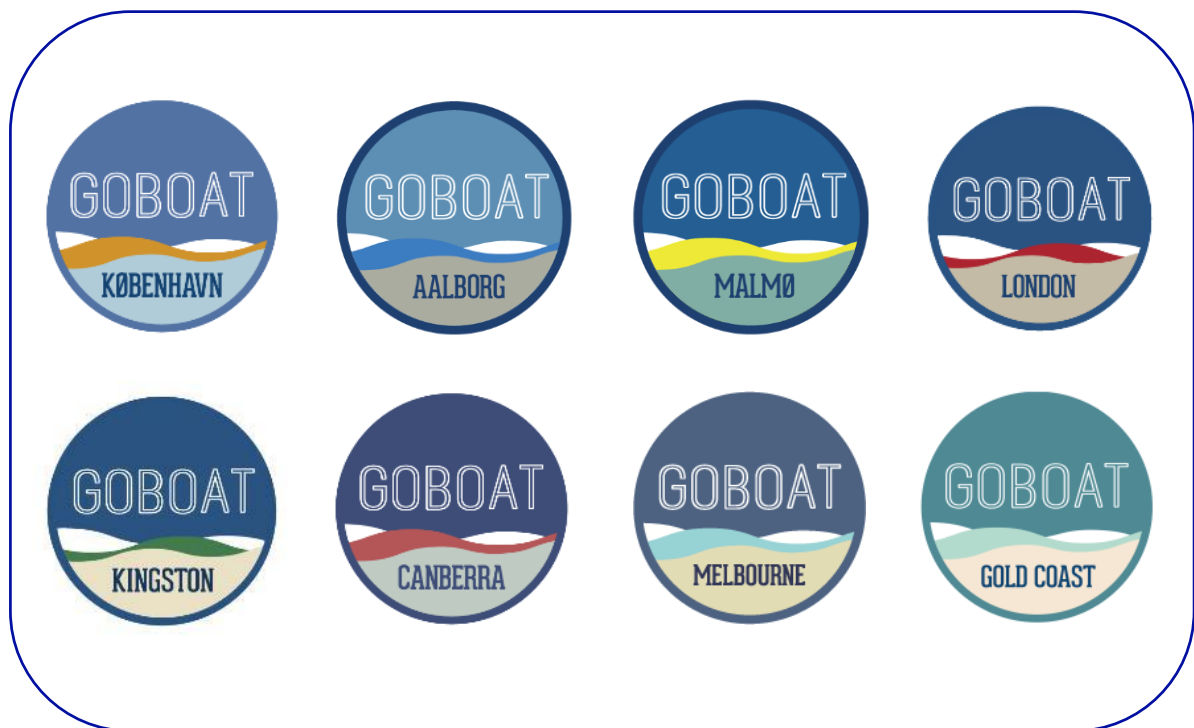
### Adfærd & opførsel

- Polterabends og lignende selskaber er blevet forbudt
- Vi konfiskerer musikanlæg, hård spiritus og større mængder alkohol
- Har indført stillezoner på vores kort
- Tidligere var kravet, at den som fører båden skulle være ædru. Nu er kravet, at hele selskabet nægtes at sejle ud såfremt, der konstateres berusede individer i blandt.
- Vi har indsat en service/overvågningsbåd, som patruljerer havnen næsten alle dage i vores åbningstid
- Vi har monteret tydelige numre på stævnen, så uønsket adfærd kan indrapporteres og stoppes.
- 90% af alle vores gæster booker på forhånd. Inden udsejling modtager de 2 mails med yderligere info om opførsel samt en instruktionsvideo.

### Generelt

- Vi har gennemgået et safety audit hos Copenhagen Safety & Risk Group for at sikre at vores processer omkring sikkerhed og retningslinjer er i top

# GOBOAT FÅR INPUT FRA HELE VERDEN

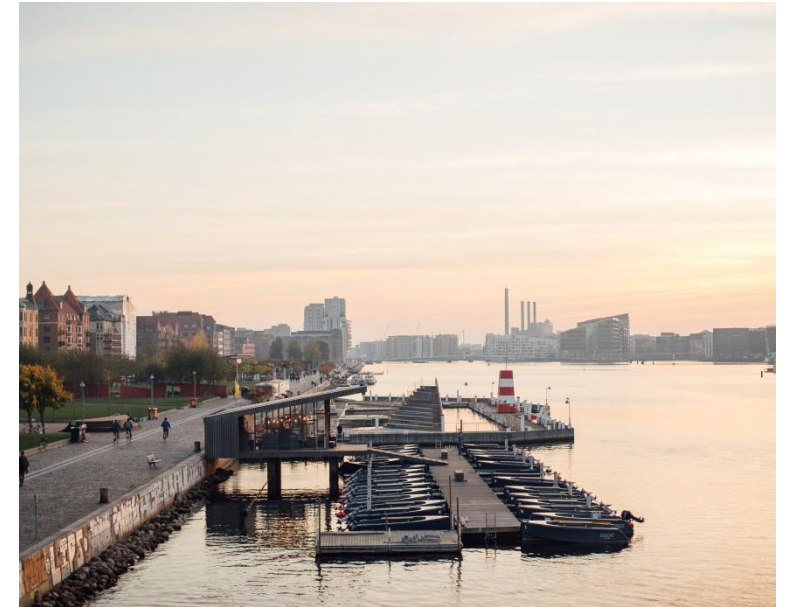


- Know how baseret på mere end 1 million gæster på verdensplan
- Åbnet i 8 lokationer rundt omkring i verden
- Tæt sikkerhedssamarbejde med lokale GoBoat partnere
- Taler med havnemyndigheder globalt



# LAD OS SAMMEN SIKRE HARMONIEN I HAVNEN

- GoBoat instruktionsvideo: <https://www.youtube.com/watch?v=3atO8MXdBwI>



**PAUSE**

# Workshop v. arki\_lab

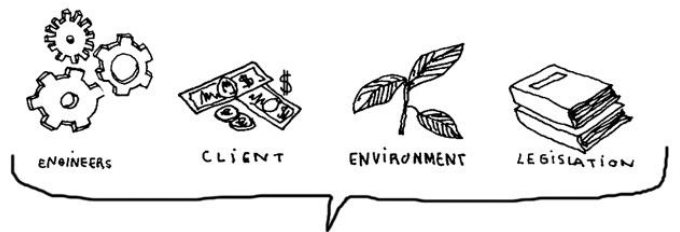
# arki\_lab

Designing Cities With People





# arki\_lab



**arki\_nopoly**

**arki\_lab**

**1** **[Introktion]**  
Her starter du med at introducere dig selv og dit team til de andre deltagere. Du kan gøre det på mange måder, men det er vigtigt, at du gør det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig.

**2** **[Daglige rutiner]**  
Her skal du tænke på, hvordan du kan gøre det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig.

**3** **[Bevægelse]**  
Her skal du tænke på, hvordan du kan gøre det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig.

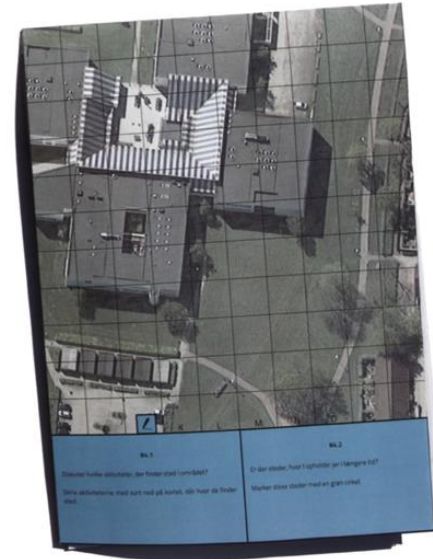
**4** **[Aktivitet & Spil]**  
Her skal du tænke på, hvordan du kan gøre det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig.

**5** **[Dream] Det manglende element**  
Her skal du tænke på, hvordan du kan gøre det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig.

**6** **[Dream] Ideer & løsninger**  
Her skal du tænke på, hvordan du kan gøre det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig.

**7** **[Dream] Præsentation**  
Her skal du tænke på, hvordan du kan gøre det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig. Du kan gøre det på en måde, der gør det nemt for de andre at komme i gang med dig.

|   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 6 | 7 | 12 | 13 | 18 | 21 | 24 | 25 | 30 | 31 | 36 | 37 | 42 | 43 | 48 | 49 | 54 | 55 | 50 |
| 2 | 5 | 8 | 11 | 14 | 17 | 20 | 23 | 26 | 29 | 32 | 35 | 38 | 41 | 44 | 47 | 50 | 53 | 56 | 59 |
| 3 | 4 | 9 | 10 | 15 | 16 | 19 | 22 | 27 | 28 | 33 | 34 | 39 | 40 | 45 | 46 | 51 | 52 | 57 | 58 |











# 1 SIG HEJ!

I skal tilbringe den næste time sammen og spille arki\_nopoly!

arki\_nopoly er et spil, som man gennemfører ved at samarbejde. I skal forbi alle tre områder af havnen. Ved hvert område skal I gennemgå kortet "UDFORDRINGER" og kortet "LØSNINGER".

Start med at fortælle dit navn, om du repræsenterer en organisation, og hvad du bruger havnen til.

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

# 2 UDFORDRINGER

I skal nu diskutere udfordringer i denne del af havnen. Husk særligt at tænke på sikkerhed og tryghed.

Når I har identificeret en udfordring, så placerer I en rød terning på kortet. Skriv på den røde side af en taleboble, hvor terningen er placeret, og hvorfor I har placeret terningen netop der. I må sætte så mange terninger på kortet, som I vil!

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN



# 3 LØSNINGER

I skal nu komme med idéer til løsninger på udfordringerne. Husk at tænke på, hvordan man skaber tryggere rammer!

Se nu på alle de røde terninger, I har placeret på kortet. Hvordan kan disse udfordringer løses? Hvordan kan man her gøre havnen bedre og tryggere? Skriv jeres idéer ned på den grønne side af den tilhørende taleboble, og vend terningerne fra den røde til den grønne side.

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN



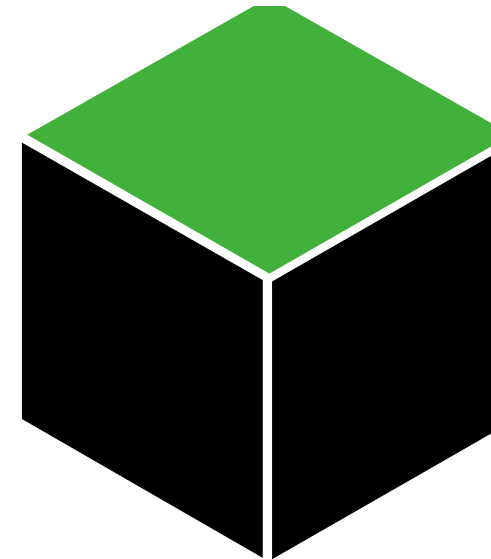
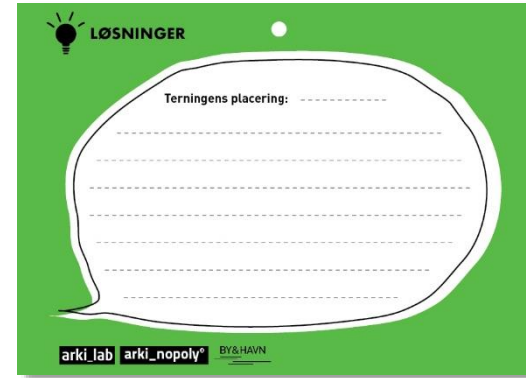
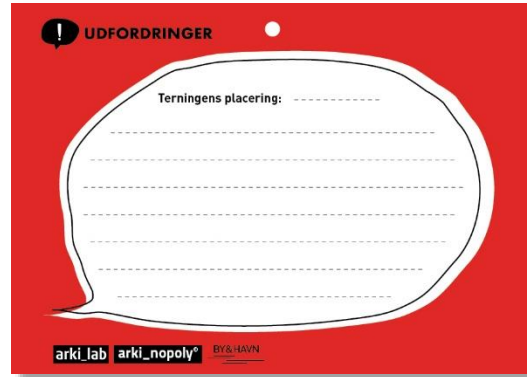
# 4 PIN-UP

Nu skal vi have jeres tanker og idéer op på det store fælles kort over havnen!

Udvælg sammen **tre** talebobler, som jeres gruppe mener, er de vigtigste! Hæng dem op på det store fælles kort på samme sted som tegningens placering.

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN







**UDFORDRINGER**

Terningens placering: -----

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

**LØSNINGER**

Terningens placering: -----

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN



Kommercielle

## KAJAK- OG SUP-UDLEJNING

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN



Kommercielle

## RIB-CHARTERBÅDE

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN



Kommercielle

## KRYDSTOGTSKIBE

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN



Kommercielle

## HAVNEBUSSEN

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN



Kommercielle

## BÅDCHARTER

(med fører som hos Hey Captain)

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN



Kommercielle

## BÅDUDLEJNING

(uden fører som hos GoBoat)

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN



Kommercielle

## HAVNERUNDFART & TURBÅDE

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

 Foreninger/klubber

**SØSPEJDERE**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

 Foreninger/klubber

**VINTERBADERE**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

 Foreninger/klubber

**SVØMMERE**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

 Foreninger/klubber

**ROBÅDE**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

 Foreninger/klubber

**SUP**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

 Foreninger/klubber

**KAJAK**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

 Foreninger/klubber

**DE FORENEDE SEJLSKIBE**  
(skonnerter og andre 'tall ships')

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

★ Andet

**KULTURHAVN,  
COPENHAGEN LIGHT FESTIVAL  
& ANDRE KUNST- OG KULTUREVENTS**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

★ Andet

**HUSBÅDE**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

★ Andet

**POLITI**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

★ Andet

**HAVNEVÆRTER**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

★ Andet

**TØMMERFLÅDER**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

★ Andet

**SEJLBÅDE**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

★ Andet

**MOTORBÅDE**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

★ Andet

**LYSTFISKERE**

arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN

★ Andet

**BADENDE**

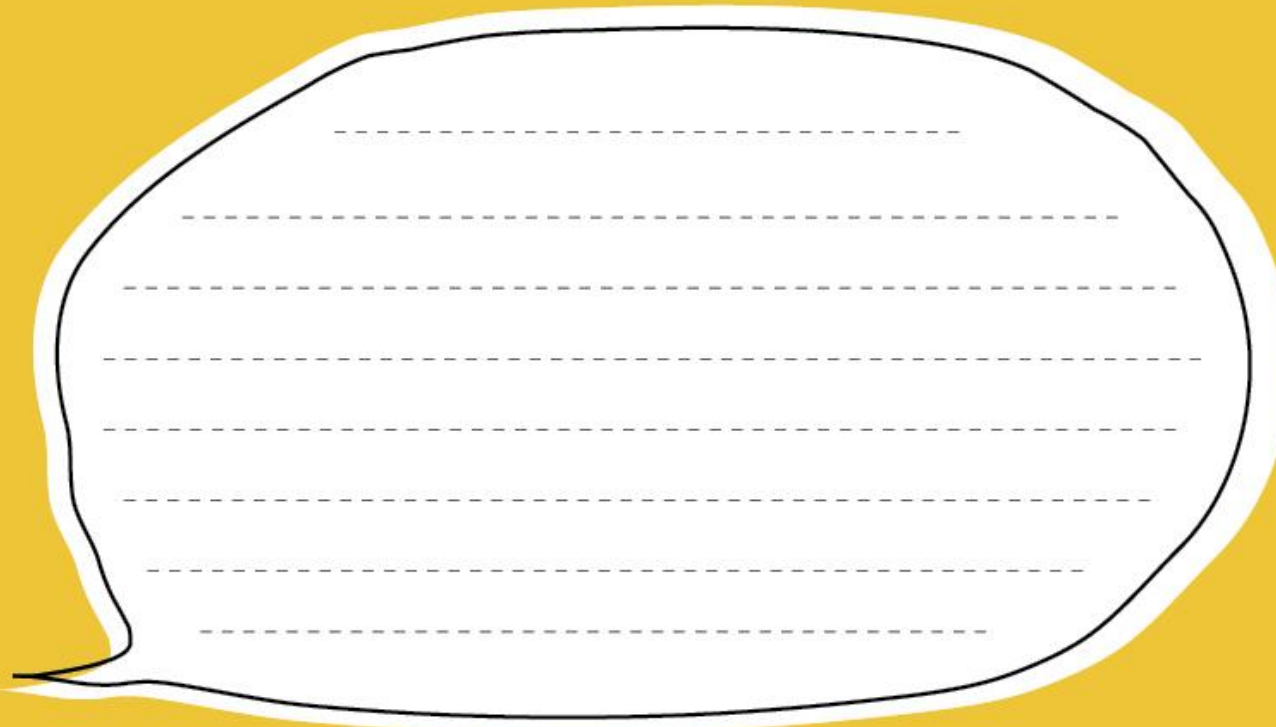
arki\_lab arki\_nopoly® BY&HAVN





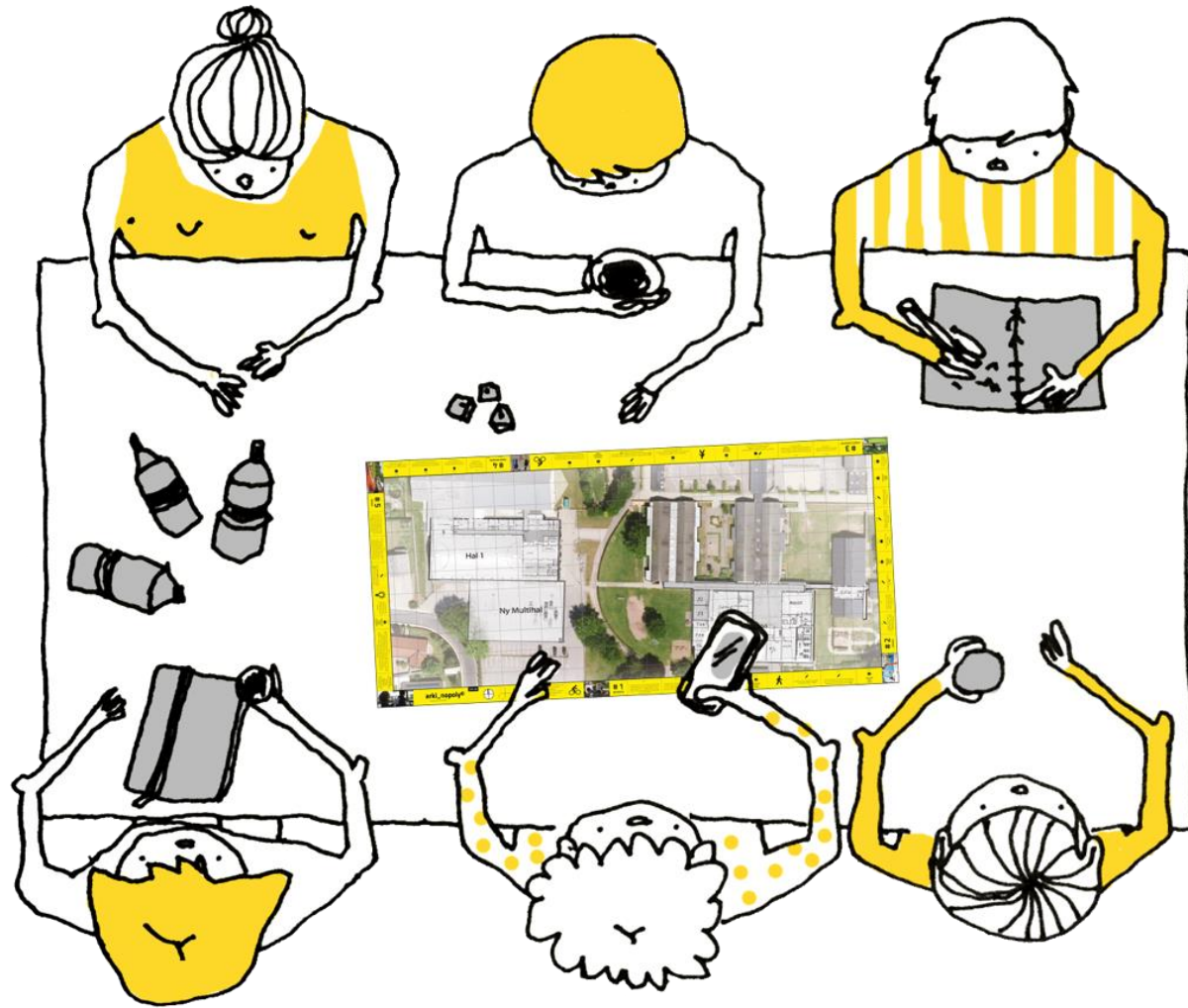
Navn:

Email/Tlf:



**arki\_lab** **arki\_nopoly**<sup>®</sup> BY&HAVN

# Sæt i gang!



## BORD A

### GRUPPE 1

Anette Ingerlsev  
Annette Dres  
Asser Amdisen  
Bodil Kryger  
Lasse Vogel

### GRUPPE 2

Anna Brinch Thorsen  
Arne Bjørn Nelsen  
Christian Melgaard  
Niels Holmquist  
Antoine Ameaume

### GRUPPE 3

Bente Lange  
Caroline Kleemann  
Daniel Randskov  
Ditte Bjerregaard  
Lene Klingemann

## BORD B

### GRUPPE 4

Birgitte Støvelbæk  
Jacqline Nielsen  
Dan Jønsson  
Lars Rasmussen  
Henrik Tornblad Willy

### GRUPPE 5

Elizabeth Gudberg  
Ditte Toft Clausen  
Magnus Maarbjerg  
Gerda Engholm  
Jørgen Hilm

### GRUPPE 6

Finn Rasmussen  
Henrik Hansen  
Max Kim Tobiasen  
Ann Kolster  
Rene Lefevre

## BORD C

### GRUPPE 7

Grethe Krumhausen  
Jan Frederiksen  
Thomas Bøgebjerg  
Marietta Berga  
Mads Aarup

### GRUPPE 8

Jan Brinch Thorsen  
Jørgen Green  
Trine Marxen  
Pernille Ehlers  
Alex Randskov

### GRUPPE 9

Jens Jacob Bierring  
Kasper Haagensen  
Elin Johansson  
Frank Lindeskov  
Christian Lilejedahl

## BORD D

### GRUPPE 10

Jesper Langbæk  
Steen Danielsen  
Lars Jepsen  
Frans Luja Madsen  
Lise McNamara

### GRUPPE 11

Kim Søhald  
Stine Tange  
Michael Olsen  
Henning Meyer Hansen  
Ella Lorck

### GRUPPE 12

Klaus Lange  
Vibeke G. A. Brugsvang  
Niels Pedersen  
Jacob Schröder  
Katrine Rud Kronborg

## BORD E

### GRUPPE 13

Mogens Wöhliche  
Palle Hübsch  
Poul Erik Jensen  
Lars Anker Angantyr  
Per Elleskov

### GRUPPE 14

Ole Guldmann  
Per Ottesen  
Marianne Olsen  
Marshall Blecher

### GRUPPE 15

Peter Kjær  
Erich Erichsen  
Mogens Holm  
Kim U. Haaning  
Henrik Rosenkrantz

## BORD F

### GRUPPE 16

Poul Gudberg  
Anders Ostenfeldt  
Ole Bang  
Jørgen Krumbæk

### GRUPPE 17

Preben Thorup  
Anita Sørensen  
Peter Hess-Nielsen  
Lotte Smedgaard  
Søren Stenderup

### (GRUPPE 18)

**Snack, snak og sømandsviser**

**Emilia Fiona Weir og Havhøst  
serverer havnemad**

**Decideret leverer cider fra Nordhavn**